

**Порядок и условия
оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи в
Центре реабилитации слуха ГАУЗ «ККЦ СВМП» в рамках реализации
территориальной программы государственных гарантий бесплатного
оказания гражданам медицинской помощи
в Приморском крае**

Настоящий Порядок и условия оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи в Центре реабилитации слуха ГАУЗ «ККЦ СВМП» разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказами Министерства здравоохранения РФ от 09.04.2015 № 178н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «сурдология-оториноларингология», Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 22.11.2004 № 255 «О порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг», нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Приморского края, включая территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Приморском крае, утвержденную высшим исполнительным органом государственной власти Приморского края.

Граждане Российской Федерации имеют право на бесплатную медицинскую помощь согласно части 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации. Данное право реализуется через Программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, ежегодно утверждаемой Правительством Российской Федерации, и территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Приморском крае, ежегодно утверждаемую высшим исполнительным органом государственной власти Приморского края.

Территориальная программа государственных гарантий включает перечень заболеваний и видов медицинской помощи, предоставляемых гражданам бесплатно за счет консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации и средств территориального фонда обязательного медицинского страхования, а также условия оказания бесплатной медицинской помощи.

В соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Приморском крае, первичная специализированная медико-санитарная помощь в Центре реабилитации слуха предоставляется гражданам (взрослым и детям) в амбулаторных условиях, оказывается бесплатно за счет средств краевого бюджета в объеме утвержденного органом исполнительной власти Приморского края в сфере здравоохранения государственного задания (число обращений на год).

В соответствии с **Порядком и условиями предоставления медицинской помощи в Приморском крае** (приложение к территориальной программе государственных гарантий), определяющим, в том числе условия оказания медицинской помощи на консультивативном приеме, первичная специализированная медико-санитарная помощь (консультивативная, лечебно-диагностическая), предоставляемая в Центре реабилитации слуха, оказывается на втором уровне по степени сложности лечебно-диагностического процесса и приближенности к населению. **Направлению на второй уровень подлежат пациенты с консультивативной целью, нуждающиеся в проведении специальных методов диагностики и лечения, медицинская помощь которым не может быть оказана в амбулаторных условиях в медицинских организациях первого уровня.**

Для оказания консультивативной и лечебно-диагностической помощи на втором уровне, медицинская организация, которую застрахованный гражданин выбрал в соответствии с **Порядком выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утвержденным приказом МЗ и СР РФ от 26.05.2012 № 406н** (базовая медицинская организация первого уровня), выдает направление.

Направление на консултацию в Центр реабилитации слуха оформляется лечащим врачом базовой медицинской организации первого уровня по форме № 057/у-04 «Направление на госпитализацию, обследование, консултацию», утвержденной приказом Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года № 255, и должно содержать:

реквизиты направляющей медицинской организации, номер бланка направления, фамилию, имя, отчество пациента полностью, дату рождения, административный район проживания пациента, данные паспорта (удостоверения личности), официальное название медицинской организации, куда направляется пациент, цель консултации, диагноз основного заболевания согласно международной классификации болезней, краткую выписку из медицинской карты амбулаторного больного, содержащую анамнез заболевания, объективные данные (**осмотр врача оториноларинголога**), дату выписки направления, фамилию врача, подпись врача, выдавшего направление, подпись ответственного должностного лица (заведующего отделением, заместителя главного врача), печать медицинской организации.

В случаях отсутствия в базовой медицинской организации первого уровня врача оториноларинголога, медицинская помощь в Центре реабилитации слуха оказывается по направлению врача-терапевта участкового (врача педиатра-участкового, врача общей практики (семейного врача)).

Порядком и условиями предоставления медицинской помощи в Приморском крае установлен Перечень категорий граждан, которые пользуются правом внеочередного обслуживания в регистратуре медицинских организаций Приморского края, в том числе и в регистратуре Центра реабилитации слуха, а именно:

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке живой очереди, за исключением ветеранов войны, вдов погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий,

участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции, граждан, получивших или перенесших лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалидов вследствие Чернобыльской катастрофы, инвалидов I группы, репрессированных, беременных женщин, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей из многодетных семей (при одновременном обращении двух и более детей из одной семьи в амбулаторно-поликлиническое учреждение), которые обслуживаются вне общей очереди.

В соответствии с Порядком и условиями предоставления медицинской помощи в Приморском крае, условия оказания медицинской помощи пациентам, не имеющим экстренных и неотложных состояний (плановая помощь) в Центре реабилитации слуха предусматривают следующее:

прием плановых пациентов осуществляется в порядке очереди, по записи, в том числе предварительной записи, путем обращения в регистратуру или по телефону;

прием должен совпадать со временем работы основных кабинетов и служб Центра реабилитации слуха, обеспечивающих консультации, обследования, процедуры;

время ожидания приема - не более 20 минут от времени, назначенного пациенту.

Оказание медицинской помощи населению (взрослым и детям) в Центре реабилитации слуха осуществляется в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи населению по профилю «сурдология-оториноларингологии», утвержденному приказом Министерства здравоохранения РФ от 9 апреля 2015 г. № 178н.

По направлению специалиста-консультанта Центра реабилитации слуха пациенту предоставляется необходимое обследование.

Детям до 15 лет медицинская помощь и консультативные услуги оказываются в присутствии одного из родителей или иного законного представителя.

При обращении за медицинской помощью в Центр реабилитации слуха, в соответствии с приказом МЗ РФ от 20.12.2012 года № 1177н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства (с изменениями от 17 июля 2019 года)», граждане, либо один из родителей или иной законный представитель недееспособных и не полностью дееспособных пациентов, дают письменное информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, или отказ от видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, утвержденный приказом Минздравсоцразвития России от 23.04.2012 № 390н.

В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», статьями 92, 94 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, либо один из родителей или иной законный представитель недееспособных и не

полностью дееспособных пациентов, при обращении за медицинской помощью в Центр реабилитации слуха дают письменное согласие на обработку персональных данных, или отказ от дачи согласия на обработку персональных данных.

Специалист-консультант Центра реабилитации слуха организует необходимые лечебно-диагностические процедуры и исследования, информирует пациента о дальнейшем плане лечебно-диагностических мероприятий и порядке его осуществления; оформляет медицинскую документацию, информирует лечащего врача базовой медицинской организации, направившей пациента на консультацию, о дальнейшей тактике ведения пациента. Результаты консультации оформляются на бланке Центра реабилитации слуха ГАУЗ «ККЦ СВМП», подписываются специалистом-консультантом и заверяются печатью Цент реабилитации слуха. Пациент предоставляет результаты консультации лечащему врачу базовой медицинской организации для дальнейшей тактики ведения.

Оказание медицинской помощи в Центре реабилитации слуха может осуществляться по желанию пациента на платной основе за счет его личных средств в случаях:

- самостоятельного обращения гражданина в Центр реабилитации слуха (отсутствие направления базовой медицинской организации);
- обращения за медицинской помощью вне очереди.

В этих случаях медицинская помощь в Центре реабилитации слуха осуществляется в соответствии с Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в государственном автономном учреждении здравоохранения «Краевой клинический центр специализированных видов медицинской помощи», утвержденным приказом ГАУЗ «ККЦ СВМП».